ELABORACIÓN DE HISTORIAS DE USUARIO DEL PROYECTO

ANGIE LORENA LEAL TAPIERO

WILLIAN ALFREDO CASTRO VEGA

CENTRO AGROECOLOGICO Y EMPRESARIAL

ANALISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

INSTRUCTOR: JUAN CARLOS SANABRIA BONILLA

BARRANQUILLA - ATLANTICO

21/07/2023

INTRODUCCION

En el desarrollo de software para este restaurante, es crucial contar con una clara y detallada descripción de los requisitos del sistema. Estos requisitos definen las funcionalidades, características y restricciones que debe cumplir el software. En este contexto, existen diferentes enfoques para documentar los requisitos. En la primera sección, describiremos cada requisito utilizando algunos elementos del estándar IEEE830, que proporciona una estructura formal y completa para la documentación de requisitos. En la segunda sección, utilizaremos la estructura de historias de usuario, una técnica ágil y orientada al usuario para describir los requisitos de forma más orientada a la experiencia del usuario y centrada en su interacción con el sistema.

ALCANCE

El este documento utilizaremos secciones para describir los requisitos utilizando tanto el estándar IEEE830 como la estructura de historias de usuario permitirá una documentación completa y bien organizada de los requisitos del software del restaurante, esto implica el siguiente enfoque.

Se establecerá una sección donde se detallarán los requisitos del software del restaurante utilizando los elementos definidos por el estándar IEEE830, como Perspectiva del producto, Funciones del producto, Características de los usuarios, Restricciones, Requisitos funcionales (formato de casos de uso) y Requisitos no funcionales.

Creamos una sección dedicada a describir los requisitos del software del restaurante utilizando la estructura de historias de usuario con los siguientes elementos. Numero de historia nombre de la historia, usuario, puntos estimados de esfuerzo, descripción de la historia de usuario, observaciones y criterios de aceptación

PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

Necesidades del cliente: el aplicativo web de ventas para un restaurante se desarrollará para que los clientes del restaurante tengan una mejor experiencia al comprar a domicilio. Comprendemos que los clientes buscan un buen servicio como primordial, poder hacer su pedido sin ningún problema.

Propuesta de valor única: la propuesta de valor única del restaurante es poder ofrecerles a sus clientes una facilidad de poder hacer pedidos a domicilio, pues desde el aplicativo web sus clientes podrían mirar el menú disponible del restaurante, personalizar sus pedidos y realizar el pago de forma segura.

Mercado objetivo: el aplicativo web se enfocará en atraer clientes que desee pedir comida a domicilio y también un pequeño enfoque es ofrecer los servicios que el restaurante ofrece que son eventos a domicilio y alquilación de salón para eventos.

Tendencia y demanda del mercado: se observa que cada día más hay más personas que desean pedir su domicilio de comidas por su flexibilidad, la demanda de un aplicativo web de ventas para un restaurante cada día aumenta más. La perspectiva se ajustará con esta tendencia, ofreciendo una plataforma fácil, completa y segura para todo dispositivo.

Competencia: reconocemos que hay mucha competencia en el mercado de aplicativos webs de ventas para un restaurante, sin embargo, la perspectiva se enfocara en una mejor interfaz intuitiva y atractiva para el restaurante.

FUNCIONES DEL PRODUCTO

las funciones del aplicativo web de ventas para el restaurante son desde ver menú por categorías, realizar un pedido, poder comunicarse por sistema de chat con el restaurante, tener una opción de mostrar los servicios que ofrece el restaurante y pagar el pedido deseado.

CARACTERÍSTICAS DE LOS USUARIOS

* Características de usuario cliente

Menú: el cliente puede ver los platos disponibles por categorías, desde ahí podrá buscar un plato en específico, agregar al carrito de compras o comunicarse por sistema de chat con el administrador.

Personalizar pedidos: el cliente puede solicitar por medio de notas que no se le agregue o que le agregue algún ingrediente, si tiene alguna sobre el plato duda se puede comunicar por sistema de chat y consultarlo.

Carrito de compras: el cliente poder ver sus platos agregados, hacer modificaciones.

Proceso de compra: el cliente puede realizar su pago por medio de las pasarelas de pago disponibles.

* Características de usuario administrador

. Gestionar menú: el administrador puede modificar el menú como agregar platos o eliminar y cambiar la información de los platos del menú.

Gestionar pedido: el administrador puede cambiar el estado del pedido ya sea pendiente, en preparación o despachado

RESTRICCIONES

El software debe ser desarrollado y entregado dentro de un marco de tiempo específico teniendo en cuenta el tiempo de aprendizaje en al SENA.

Los recursos necesarios, como hardware, software y personal, deben estar disponibles para el desarrollo del software.

El software debe cumplir con las leyes y regulaciones vigentes en el país o industria específica.

Se deben considerar las restricciones de escalabilidad al diseñar la arquitectura y la base de datos del software.

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES EN FORMATO DE CASO DE USO

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Menú |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 15/07/2023 |
| Descripción | el cliente al entrar al aplicativo web el sistema le mostrará el menú por categorías, el cliente tendrá la opción de poder buscar un plato en específico y agregar platos al carrito de compras. |
| Actor | Cliente |
| Precondiciones | Las categorías se deben clasificar por corrientes, ejecutivos y especialidades  Cada plato del menú debe tener su respectiva descripción como lo es nombre, precio, ingredientes, foto y mostrar si está agotado |
| Flujo normal | 1. El cliente ingresa al aplicativo web del restaurante 2. El sistema le muestra el menú con sus categorías (corrientes, ejecutivos y especialidades) 3. El cliente escoge la categoría que desee 4. El sistema le muestra los platos de esa categoría 5. El cliente puede buscar un plato en especifico 6. El cliente selección un plato 7. El sistema le muestra la descripción 8. Si el cliente desea lo agrega al carrito de compras o solo explorar |
| Flujo alternativo | 1. El sistema muestra al cliente que el plato escogido se agotó.    1. El cliente se devuelve y selecciona otro. 2. Si no hay resultados de búsqueda, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron platos que coincidan con los criterios de búsqueda |
| Postcondiciones | El cliente exploro el menú  El cliente ha realizado búsqueda de platos deseados  El cliente agrego platos al carrito de compras |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Carrito de compras |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 15/07/2023 |
| Descripción | El cliente puede ver los platos que selecciono en el menú con todos sus detalles, permite modificar pedido como eliminar o agregar, el cliente puede dejar una nota con los platos pedidos y te permite dirigirse a la opción de pagar |
| actor | Cliente |
| Precondiciones | Existen platos disponibles en el menú del restaurante |
| Flujo normal | 1. El sistema muestra el menú 2. El cliente escoge una categoría 3. El sistema le muestra los platos disponibles en la categoría 4. El cliente selecciona 1 o más platos de la categoría escogida del menú 5. El sistema le muestra una vista del carrito de compras con los platos seleccionados 6. El cliente tiene la opción de modificar la cantidad de plato en el carrito tanto como para eliminar o agregar 7. El sistema actualiza la cantidad de platos seleccionados 8. El cliente puede agregar notas al plato que desee comprar 9. El sistema registra las notas agregadas para el plato 10. El sistema tiene la opción de dirigir al cliente a pagar |
| Flujo alternativo | No |
| Postcondiciones | 1. El cliente ha agregado platos al carrito 2. El cliente a agregado notas al plato deseado 3. El cliente ha modificado la cantidad de platos en el carrito |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Registro de Usuario |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 15/07/2023 |
| Descripción | el cliente debe poder registrarse en el aplicativo web proporcionando información básica como, nombre, dirección, correo electrónico, dirección (barrio, carrera y calle) y contraseña. |
| Actor | Cliente |
| Precondiciones | El cliente no tiene cuenta |
| Flujo normal | 1. El cliente escoge la opción de registrase 2. El sistema le muestra el formulario de registro 3. El cliente escribe los datos requeridos como son nombre, correo electrónico, dirección y contraseña 4. El cliente le da clic en crear cuenta 5. El sistema verifica que los campos requeridos estén completados. 6. El sistema crea la cuenta con los datos ingresados por el cliente. |
| Flujo alternativo | El sistema muestra un mensaje si no está bien proporcionada la información. |
| Postcondiciones | El cliente se registró exitosamente |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Iniciar sesión |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 15/07/2023 |
| Descripción | los clientes registrados deben poder iniciar sesión utilizando su correo electrónico y contraseña. |
| Actor | Cliente/sistema |
| Precondiciones | El cliente esta registrado  El cliente debe colocar correctamente las credenciales |
| Flujo normal | 1. El cliente elige la opción de iniciar sesión al sistema 2. El sistema muestra el formulario de inicio de sesión (correo electrónico y contraseña) 3. El cliente ingresa sus credenciales de inicio de sesión 4. El sistema verifica las credenciales ingresadas 5. El sistema le permite continuar con las funcionalidades del aplicativo web. |
| Flujo alternativo | 1. Si el cliente olvida su contraseña, selecciona la opción de recuperar contraseña. 2. El sistema muestra un formulario para que el cliente ingrese su dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. 3. El cliente ingresa su dirección de correo electrónico y solicita la recuperación de contraseña. 4. El sistema envía un correo electrónico al cliente con instrucciones para restablecer su contraseña. 5. El cliente sigue las instrucciones recibidas por correo electrónico para restablecer su contraseña. |
| Postcondiciones | 1. El cliente inicio sesión correctamente 2. El cliente puede acceder a las funcionalidades que requieren inicio de sesión |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Servicios |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 15/07/2023 |
| Descripción | El cliente puede ver los servicios que ofrece el restaurante y si desea puede llamar directamente o dejar los datos para que administrador se comunique con él. |
| Actor | Cliente/administrador |
| Precondiciones | Los servicios deben mostrará solo imágenes y una pequeña descripción |
| Flujo normal | 1. El administrador agrega servicios. 2. El cliente selecciona la opción de servicios 3. El sistema le muestra los servicios disponibles 4. Si al cliente le ha gustado algún servicio puede llamar al administrador para pedir más información. |
| Flujo alternativo | 1. Si el cliente no pudo llamar puede dejar sus datos.   1.1 El administrador puede ver datos del cliente. |
| Postcondiciones | El cliente ha accedido a la opción de servicios  El cliente ha llamado para solicitar el servicio |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Proceso de pago |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 11/07/2023 |
| Descripción | el cliente debe poder realizar su pago desde el aplicativo web iniciando sesión o registrándose, teniendo la opción de diferentes métodos de pago y realizando pago. |
| Actor | Cliente/sistema |
| Precondiciones | El cliente ha agregado los platos que desea comprar en el carrito de compras. |
| Flujo normal | 1. El cliente está en el carrito de compras y selecciona la opción pagar 2. El sistema lo lleva a la página de pagar y le pide que inicie sesión o se registre 3. El cliente digita la información requerida 4. El cliente selecciona el método de pago (nequi o contra entrega) 5. El sistema lo dirige al método de pago escogido 6. El cliente realiza la transacción digitando información requerida por el método de pago. 7. El sistema verifica la validez de los datos proporcionados y procesa la transacción. 8. El sistema confirma el pago 9. El cliente tiene la opción de pedir factura |
| Flujo alternativo | El cliente tiene la opción de cambiar la dirección |
| Postcondiciones | El pago del cliente fue exitoso |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Inicio de sesión de administrador |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 15/07/2023 |
| Descripción | el administrador ya sea jefe o empleado podrá entrar a gestionar pedidos y a la gestión de menú. |
| Actor | Administrador |
| Precondiciones | Debe estar registrado |
| Flujo normal | 1. el administrador ingresa al aplicativo web 2. El sistema le muestra que debe iniciar sesión y le muestra los campos requeridos 3. El administrador digita la información requerida 4. El sistema le da acceso al aplicativo web |
| Flujo alternativo | 1. El sistema muestra un formulario para que el administrador ingrese su dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. 2. El administrador ingresa su dirección de correo electrónico y solicita la recuperación de contraseña. 3. El sistema envía un correo electrónico al administrador con instrucciones para restablecer su contraseña.   El administrador sigue las instrucciones recibidas por correo electrónico para restablecer su contraseña. |
| Postcondiciones | El administrador ha iniciado sesión exitosamente. |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Gestionar menú |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 11/07/2023 |
| Descripción | Este caso de uso permite al administrador del restaurante agregar nuevos platos, eliminar platos, actualizar los platos existentes y consultar el menú actual |
| Actor | Administrador |
| Precondiciones | El administrador ha iniciado sesión al sistema |
| Flujo normal | 1. El administrador ingresa a gestionar menú 2. El administrador puede consultar el menú disponible (ver platos en el menú y descripción de cada plato) 3. El administrador tiene la opción de agregar nuevos platos 4. El sistema le muestra los campos requeridos para agregar nuevos platos (foto, nombre, ingrediente, categoría y precio) 5. El administrador completa los campos requeridos 6. El administrador da clic en la opción agregar plato 7. El sistema valida los datos ingresados y agrega el nuevo plato al menú 8. El administrador da clic a un palto del menú para actualizar información. 9. El sistema muestra información del plato 10. El administrador modifica la información del plato 11. El administrador selecciona la opción para actualizar plato 12. El sistema valida información y actualiza la información del plato en el menú 13. El administrador puedo eliminar platos del menú 14. El sistema le muestra la opción para confirmar la eliminación del plato 15. El administrador confirma la eliminación 16. El sistema elimina el palto del menú |
| Flujo alternativo | No |
| Postcondiciones | El administrador ha agregado nuevos platos  El administrador ha eliminado platos  El administrador actualizo menú |

|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIPCIÓN DE UNA ESPECIFICACIÓN DE CASO DE USO** | |
| Nombre de caso de uso | Gestionar pedido |
| Autor | Angie lorena leal tapiero |
| Fecha | 11/07/2023 |
| Descripción | En este caso de uso el cliente puede gestionar pedido como modificar pedido, consultar pedido y el administrador puede actualizar el estado de pedido |
| Actor | Cliente/administrador |
| Precondiciones | El cliente ha realizado un pedido  El administrador ha iniciado sesión en el sistema |
| Flujo normal | 1. El sistema le muestra al administrador el listado de los pedidos 2. El administrador selecciona un pedido para actualizar el estado, el sistema actualiza el estado 3. El cliente consulta el estado del pedido que realizo 4. El sistema le muestra el estado ya sea pendiente, en preparación enviado, entregado o cancelado. |
| Flujo alternativo | 1. El sistema le muestra al cliente que el pedido está en pendiente 2. El sistema actualiza el cambio |
| Postcondiciones | El administrador ha actualizado el pedido  El cliente ha modificado el pedido |

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

* Rendimiento

El aplicativo web deberá manejar una carga de clientes sin experimentar una disminución notable en el rendimiento. Esto debe contener tiempos de carga rápidos de página, respuestas rápidas a las acciones del cliente, y capacidad para gestionar datos, como menú y servicios.

* Usabilidad

El aplicativo web debe ser fácil de usar para los clientes, debe facilitar un interfaz de usuario bien clara y organizada, con una navegación sencilla y funcionalidades identificables y estar ubicados de forma ordenada en todas las paginas

* Seguridad

El aplicativo web debe garantizar la seguridad de los datos del cliente, como es la información personal, detalles de pago los registros de pedido. Se debe implementar las medidas de seguridad por si se presenta alguna amenaza como podría ser un acceso no autorizado.

* Disponibilidad

El aplicativo web debe estar disponibles y fácil para los usuarios en todo momento. Esto implica tener una infraestructura de alojamiento confiable y redundante, así como restringir el tiempo que no está disponible, los usuarios deben poder acceder a la aplicación sin problema independientemente donde se encuentre o de que dispositivo acceden.

* Escalabilidad

El aplicativo web debe ser capaz de manejar un aumento en la carga de usuarios o en la cantidad de datos sin afectar su rendimiento.

* Integración

Integración con sistemas de gestión de inventario para actualizar automáticamente los niveles de stock.

Conexión con plataformas de pago en línea para procesar transacciones.

* Adaptabilidad

El aplicativo web debe adaptarse en distintos tamaños pantallas y dispositivos, debe ajustar automáticamente su funcionalidades y diseño para proporcionar una mejor experiencia en ya sea en Tablet, celular o computador.

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUOO1 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: registro de cliente |
| USUARIO: cliente | |
| PRIORIDAD: alta | PUNTOS ESTIMADOS: 5 |
| DESCRIPCION: como cliente quiero poder registrarme proporcionando información básica como nombre, correo electrónico, dirección y contraseña para poder realizar mi pago exitosamente | |
| OBSERVACIONES: se requiere que la información del debe ser válida y necesaria para crear una cuenta de usuario aplicar medidas de seguridad para proteger los datos personales del cliente. | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:   * El cliente puede acceder a registrarse desde la opción de pago * El cliente completa todos los campos requeridos para el registro * El sistema verifica que todos los campos requeridos estén completos * El sistema crea la cuenta si todos los campos están completos | |

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUOO2 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: inicio de sesión |
| USUARIO: cliente | |
| PRIORIDAD: alta | PUNTOS ESTIMADOS: 9 |
| DESCRIPCION: como cliente quiero poder iniciar sesión para tener acceso a pagar mis pedidos, tener acceso a mi información de registro y poder recuperar mi cuenta en caso de olvido de contraseña | |
| OBSERVACIONES: el inicio de sesión debe estar disponible solo para clientes ya registrados  En caso de olvido de contraseña el cliente tendrá la opción de recuperarla | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:   * El cliente puede iniciar sesión cuando va a la opción de pagar. * El cliente ingresa la información requerida que son correo electrónico y contraseña. * El sistema verifica los datos si están bien lo dirige a la opción pagar. * Si el cliente olvida su contraseña, el enlace de recuperación debe estar más debajo del formulario de iniciar sesión. * Si el cliente le da clic en el enlace debe ser dirigido a una página donde pueda colocar el correo electrónico. * El sistema debe verificar si el correo electrónico si está registrado. * Después de la verificación, el sistema debe enviar el enlace de recuperación al correo con tiempo limitado. * El cliente debe dar clic al enlace y el sistema le muestre la página, donde debe ingresar nueva contraseña y confirmarla. * Si el cliente ya cambio la contraseña puede dirigirse a iniciar sesión al aplicativo web. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUOO3 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: menú |
| USUARIO: cliente | |
| PRIORIDAD: alta | PUNTOS ESTIMADOS: 8 |
| DESCRIPCION: como cliente quiero poder entrar al aplicativo web del restaurante y ver el menú clasificado por categorías, y tener la opción de buscar platos en específico. | |
| OBSERVACIONES: el menú debe estar clasificado por categorías que son corrientes, ejecutivos, y especialidades.  En el menú de ser fácil de buscar algún plato.  Por cada plato debe mostrarse su descripción que son nombre, precio, ingredientes.  El cliente tiene la opción hablar con el administrador del restaurante por sistema de chat.  El cliente tiene la opción de agregar los platos al carrito. | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:   * El cliente al entrar a él aplicativo web el sistema debe mostrar el menú. * El cliente al dar clic a una categoría el sistema le debe mostrar los platos de esa categoría. * Si le cliente le da clic a un plato se le debe mostrar su respectiva descripción * El sistema de búsqueda debe mostrar los resultados correctos que busca el cliente * El cliente puede agregar los platos que desee al carrito de compras * El cliente puede utilizar el sistema de chat para alguna duda. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUOO5 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: inicio de sesión como administrativo |
| USUARIO: administrador | |
| PRIORIDAD: Alta | PUNTOS ESTIMADOS: 9 |
| DESCRIPCION: Como administrador, quiero poder iniciar sesión en el aplicativo web para acceder a la gestión de pedidos y a la gestión de menú. | |
| OBSERVACIONES: El inicio de sesión debe ser solo para los usuarios administrativos.  En caso de olvido de contraseña el administrador tendrá la opción de recuperarla | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:   * El administrador puede iniciar sesión desde la página de inicio * El administrador ingresa su correo electrónico o número de teléfono y contraseña para iniciar sesión. * Se verifica la información para iniciar sesión. * Se le debe mostrar al administrador la página donde podrá gestionar ya sea pedidos o el menú. * Si el administrador olvida su contraseña, el enlace de recuperación debe estar más debajo del formulario de iniciar sesión. * El administrador le debe dar clic en el enlace para ser dirigido a una página donde pueda colocar el correo electrónico. * El sistema debe verificar si el correo electrónico si está registrado. * Después de la verificación, el sistema debe enviar el enlace de recuperación al correo con tiempo limitado. * El cliente debe dar clic al enlace y el sistema le muestre la página, donde debe ingresar nueva contraseña y confirmarla. * Si el cliente ya cambio la contraseña puede dirigirse a iniciar sesión al aplicativo web. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUOO 7 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: carrito de compras |
| USUARIO: cliente | |
| PRIORIDAD: Media | PUNTOS ESTIMADOS: 9 |
| DESCRIPCION: como cliente quiero ver los platos que seleccione en el menú con todos sus detalles, que me permita modificar el pedido como eliminar o agregar, poder dejar una nota con los platos pedidos y te que desde ahí me permita dirigirme a la opción de pagar. | |
| OBSERVACIONES: El carrito de compra es fundamental para que los clientes puedan revisar y ajustar su pedido antes de realizar la compra final. | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:   * El cliente puede agregar platos al carrito de compras desde la página de menú * El carrito de compras muestra el listado de los platos seleccionados con su respectiva descripción. * El cliente puede modificar la cantidad de platos. * El cliente puede dejar notas como por ejemplo puede decir que no desea tal ingrediente o quiere algún otro ingrediente. * Se muestra la actualización del pedio. * Se muestra la opción de dirigirse a pagar. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUOO8 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: proceso de pago |
| USUARIO: cliente | |
| PRIORIDAD: Alta | PUNTOS ESTIMADOS: 10 |
| DESCRIPCION: como cliente quiero pasar por el proceso de pago iniciando sesión o registrándome, digitando información de pago y recibiendo una confirmación de mi pedido. | |
| OBSERVACIONES: el proceso de pago debe ser fluido. | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:   * El cliente puede acceder al proceso de pago desde el carrito de compra. * Se solicita al cliente que inicie sesión o se registre. * Se solicita que el cliente escoja un método de pago ya sea nequi o contra entrega. * Se valida la información de pago y se realiza la transacción correspondiente. * Se muestra una confirmación de pedido al cliente, incluyendo los detalles del pedido. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUOO9 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: servicios |
| USUARIO: cliente | |
| PRIORIDAD: media | PUNTOS ESTIMADOS: 6 |
| DESCRIPCION: como cliente quiero poder ver los servicios que ofrece el restaurante y poder directamente llamar o dejar los datos para que administrador se comunique conmigo. | |
| OBSERVACIONES: si el cliente desea el servicio debe llamar directamente para adquirirlo o debe dejar sus datos para que después el administrador del restaurante se comunique con él. | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:   * El administrador agrega los servicios. * El cliente puede acceder a la opción de servicios en el aplicativo web * El cliente puede ver los servicios que ofrecen (eventos a domicilió y alquilación de salón de eventos) con su respectiva descripción * La opción de servicios tiene el enlace de llamar * El cliente deja sus datos para que lo llamen. * El administrador puede ver los datos del cliente. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUO10 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: gestión de menú |
| USUARIO: administrador | |
| PRIORIDAD: alta | PUNTOS ESTIMADOS: 10 |
| DESCRIPCION: como administrador del restaurante quiero poder agregar nuevos platos, eliminar platos, actualizar los platos existentes y consultar el menú actual | |
| OBSERVACIONES: el administrador debe iniciar sesión y poder escoger la opción de gestionar menú | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:   * El administrador debe iniciar sesión * El administrador debe escoger la opción de gestionar el menú * El sistema le muestra el menú * El administrador agregar platos o modifica * El sistema le actualiza el menú * El administrador puede consultar el menú para ver las modificaciones. | |

|  |  |
| --- | --- |
| HISTORIA DE USUARIO | |
| NUMERO: HUO11 | NOMBRE DE HISTORIA DE USUARIO: gestión de pedidos |
| USUARIO: cliente/administrador | |
| PRIORIDAD: alta | PUNTOS ESTIMADOS: 11 |
| DESCRIPCION: como cliente quiero poder realizar un pedido y ver estado del pedido.  Como administrador quiero poder actualizar el estado de pedido. | |
| OBSERVACIONES: el cliente solo podrá ver el estado del pedio solo si el pedido está en estado pendiente | |
| CRITERIOS DE ACEPTACION:  El sistema le muestra la opción cal cliente de consultar el pedido  El cliente ve estado del pedido  Si el sistema muestra pendiente el cliente puede modificar el pedido  el sistema le muestra al administrador el listado de pedido  el administrador escoge un pedido y le actualiza el estado como pendiente, en preparación o despachado | |